

A Smartkey Imports garante segurança e privacidade de identidade aos internautas que fazem compras na loja virtual. Dados cadastrados como nome, endereço e número de cartão de crédito são protegidos por sistemas avançados de criptografia enquanto são enviados, e mantidos em sigilo em servidores seguros.

O site Smartkey Imports tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis.

A Smartkey Imports reserva-se o direito de modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudências, ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, os servidores anunciarão no site, por meio desta página, as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática.

Os Usuários poderão exercer os direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição, bem como têm reconhecido o direito de obterem informações contactando a Smartkey Imports pelo link Central de Atendimento ou diretamente pelo telefone (11)43044408

Coleta de Informações

Ao se cadastrar, os clientes determinam voluntariamente que desejam fornecer os seus Dados Pessoais requeridos na contratação, atualização ou cancelamento de determinados serviços oferecidos no site ou através dele, tais como: adesão ao Programa Fidelidade, compras na loja virtual, contatos com os serviços de atendimento e outros.

Os Dados Pessoais recolhidos pela Smartkey Imports sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais, dos quais o nosso servidor será titular e responsável. Os dados obtidos e utilizados pelo servidor, bem como pelos parceiros contratados pelo servidor para os serviços oferecidos no site fazem parte dessa política.

Utilização das Informações

As informações pessoais fornecidas pelos clientes são utilizadas com o propósito básico de identificar o público usuário, seu perfil e hábitos de compra, para gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos; também para a adequação dos serviços às preferências e gostos dos usuários, para a criação de novos produtos e serviços, para o envio de informações operacionais e comerciais relativas aos produtos e serviços, por meios tradicionais e/ou eletrônicos.

A Smartkey Imports se compromete a:

- Corrigir prontamente quaisquer alterações relativas aos Dados Pessoais do Usuário. Para tanto, o Usuário deverá informar a Smartkey Imports, toda mudança nos respectivos dados;
- Não divulgar sem prévia autorização, em hipótese alguma, o e-mail do internauta que se cadastrar em páginas que requerem preenchimento de dados pessoais;

- Possibilitar ao internauta o cancelamento, a qualquer momento, do envio por e-mail de material informativo solicitado anteriormente;
- Não comercializar ou divulgar os dados de seus clientes para outros fins que não sejam para ações da Smartkey Imports, sejam eles através de contatos de nossa área de relacionamento, ações do programa fidelidade, informações sobre produtos e promoções.

A Smartkey Imports adota como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus usuários, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal. Da mesma forma, a Smartkey Imports mantém confidenciais os dados cadastrais privados de seus usuários, só os revelando a terceiros nos casos em que não haja vedações legais, ou em razão de ordem judicial ou, ainda, mediante autorização de seus titulares.

Histórico de produtos visualizados

O site da Smartkey Imports pode, eventualmente, gravar arquivos de dados chamados "cookies" no computador do usuário. Esses arquivos não ocupam espaço de memória do micro, mas com eles se pode personalizar cada página visualizada por você no site, o que torna sua navegação mais interessante e ágil. No entanto, a desativação da instalação destes arquivos no software de navegação é passível de acontecer, se assim você preferir, ainda que continue a utilizar os serviços que o site oferece.

E-mail Marketing

Nossa prática de envio de e-mail marketing está dentro dos padrões estabelecidos pelo Código de Autorregulamentação para Prática de E-mail Marketing (CAPEM) que prevê de acordo com o Capítulo I, Art. 1º a utilização de e-mail como ferramenta de marketing, de forma ética, pertinente e responsável, sem prejuízo da concomitante aplicação da legislação vigente aplicável.

A Smartkey Imports nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados/cadastro ou com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat) e links para download.